

ISO 9001: Política de Calidad

ISO 45001: 2018 Política de Seguridad y Salud Laboral

En **Tecnipesa** estamos **comprometidos** con el servicio de calidad, tanto a nivel interno como externo. Nos gusta asegurar que los productos y los servicios que proporcionamos satisfagan las expectativas de nuestros clientes en cuanto a **Calidad, Idoneidad, Precio y Plazo de Entrega**. Sabemos muy bien que el futuro de nuestra empresa depende de la fidelidad de nuestros clientes. La mejor forma es aportándoles la confianza suficiente para que sepan que Tecnipesa siempre se esforzará al máximo por cumplir sus expectativas.

Llevamos **60 años ofreciendo soluciones** según las necesidades de nuestros clientes. Estamos especializados en la comercialización, desarrollo de software y mantenimiento de todo tipo de equipos y consumibles para la **identificación automática** y la tecnología **RFID**.

Debido a nuestra larga trayectoria en el mercado hemos decidido dar un paso más y mejorar nuestra política de calidad aún más si cabe, implementando la **Norma ISO 9001** y la ya implementada **Norma ISO 45001:2018**. Por este motivo, estamos comprometidos a:

1. Asegurar la satisfacción de los clientes en sus necesidades.
2. Promover una cultura de prevención de riesgos laborales, proporcionando condiciones seguras y saludables en Tecnipesa.
5. Valorar las consultas y peticiones de los trabajadores, fomentando una comunicación interna y bidireccional.
8. Garantizar el equilibrio entre las necesidades socioeconómicas y las condiciones de cada trabajador.
9. Fijar y seguir los objetivos marcados, así como los indicadores de cada proceso.

El objetivo principal para la implantación de estas normas es la consecución de la EXCELENCIA. Para ello, todo el equipo de Tecnipesa se compromete a hacer uso de todos los medios a su alcance para lograrlo. Identificando y evaluando en conjunto los riesgos y las oportunidades que puedan estar relacionadas con nuestros procesos, tanto internos como externos.

San Sebastián, a 9 de Marzo de 2021



Joan M^a Bonet
Director General TECNIPESA